УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор
ООО «Гарвекс» умные технологии»
М.Ю. Бурцев

21 ноября 2025 год

Политика конфиденциальности персональных данных посетителей сайта в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных посетителей сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - Политика конфиденциальности) разработана в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Федеральный закон), другими нормативными правовыми актами и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных Общество с ограниченной ответственностью «Гарвекс» умные технологии» (далее - Общество или Оператор).

1.2. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие понятия:

Сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет, включая систему управления содержанием (CMS) и встроенную базу данных по сетевому адресу: https://garvex.tech

Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «Гарвекс» умные технологии».

Пользователь сайта – любой посетитель сайта, субъект персональных данных, добровольно предоставившее свои персональные данные через формы обратной связи, подписки или регистрации на Сайте.

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), которая сама по себе или в сочетании с другой информацией, имеющейся в распоряжении сайта, позволяет идентифицировать личность пользователя.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.3. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает порядок получения, защиты, хранения, обработки и передачи персональных данных Пользователей сайта, действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить о Пользователях во время использования ими сайта.

Настоящая Политика конфиденциальности не распространяется на другие сайты и не применяется в отношении сайтов третьих лиц. Оператор сайта не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователи могут перейти по ссылкам, доступным на сайте.

1.4. Оператор обрабатывает следующие персональные данные следующих субъектов персональных данных:

– посетители сайта.

1.5. Оператор обрабатывает следующие категории персональным данных Пользователей сайта:

-фамилия, имя, отчество;

-дата рождения

-электронный адрес;

-номер телефона.

- ссылки на профили (страницы) в социальных сетях;

-- изображение;

-- иная информация, предоставляемая Пользователем посредством Сайта

1.6. Обработка персональных данных Посетителей сайта осуществляется автоматизированным способом.

1.7. Данные, которые автоматически передаются на Сайт в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сайту, адреса запрашиваемых страниц Сайта и иная подобная информация. Данная информация обезличена и используется Оператором исключительно для улучшения работы Сайта и сбора статистики.

Все персональные данные о Пользователях Оператор может получить только от них самих.

Персональные данные Пользователей сайта являются конфиденциальной информацией и не могут быть использованы Оператором или любым иным лицом в личных целях.

1.8. Цель обработки персональных данных Пользователей сайта: информирование Пользователей о предоставляемых услугах Оператора, оказание аналитических и консультационных услуг.

1.9. Срок обработки персональных данных Пользователей сайта определяется периодом деятельности Оператора, достижением цели обработки персональных данных, в случае отзыва согласия Пользователем сайта его персональных данных с учетом условий, предусмотренных ст. 21 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.10. Оператор обеспечивает Пользователям свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право на получение копий любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

1.11. Оператор разрабатывает меры защиты персональных данных Пользователей сайта.

1.12. Сайт обрабатывает персональные данные, техническую информацию и иную информацию о Пользователе в течение всего срока действия соглашений, заключённых между Пользователем и Администратором с целью их исполнения.

1.13. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту, не контролирует и не несёт ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте

2. Хранение, обработка и передача персональных данных пользователей сайта

2.1. Обработка персональных данных Пользователей сайта осуществляется исключительно в целях, указанных в п. 1.8. настоящей Политики конфиденциальности.

2.2. Персональные данные Пользователей сайта хранятся в электронном виде в информационной системе персональных данных сайта, а также в архивных копиях баз, данных сайта.

При хранении персональных данных Пользователей сайта соблюдаются

организационные и технические меры, обеспечивающие их сохранность и исключающие несанкционированный доступ к ним.

К обработке персональных данных Пользователей сайта могут иметь доступ только работники Оператора, допущенные к работе с персональными данными Пользователей сайта и подписавшие соглашение о неразглашении персональных данных Пользователей сайта.

Перечень работников сайта, имеющих доступ к персональным данным Пользователей сайта, утверждается приказом руководителя Общества.

2.3. Обработка персональных данных на сайте осуществляется автоматизированным способом.

2.4. Оператор обрабатывает персональные данные, техническую информацию и иную информацию о Пользователе в течение всего срока действия соглашений, заключённых между Пользователем и Оператором с целью их исполнения.

2.5. Оператор вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам, в следующих случаях:

А) Передача необходима для использования для исполнения определённого соглашения или договора с Пользователем.

Б) Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

В) Иных случаях, в том числе в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

Г) Передача осуществляется привлеченным Оператором третьим лицам (обработчикам), таким как провайдеры хостинга, сервисы веб-аналитики и CRM-системы, исключительно для целей функционирования Сайта и при условии соблюдения ими конфиденциальности

2.6. Оператор обязан предоставлять персональные данные Пользователей только уполномоченным лицам и только в той части, которая необходима им для выполнения их трудовых обязанностей, в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности и законодательством РФ.

2.7. При передаче персональных данных Пользователей сайта Оператор предупреждает лиц, получающих данную информацию, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от этих лиц письменное подтверждение соблюдения этого условия.

2.8. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на основании предварительного согласия субъекта персональных данных. Согласия на обработку персональных данных размещен на Сайте в открытом доступе. Согласие оформляется Пользователем отдельно от иных согласий путем проставления отметки (галочки) в соответствующем чекбоксе при отправке форм на Сайте.

2.9. В согласии на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, он вправе установить запреты на передачу (кроме предоставления доступа) этих персональных данных оператором неограниченному кругу лиц, а также запреты на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) этих персональных данных неограниченным кругом лиц.

2.10. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по его требованию. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только оператором.

2.11. Все сведения о передаче персональных данных Пользователей сайта учитываются для контроля правомерности использования данной информации лицами, ее получившими.

2.12. В целях повышения качества сервиса и обеспечения возможности правовой защиты Оператор вправе хранить лог-файлы о действиях, совершенных Пользователями в рамках использования сайта.

2.13. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для и исполнения соглашений и договоров с Пользователем.

2.14. Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:

2.15. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для возможности получения Пользователем доступа к информации.

2.16. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

2.17. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.

2.18. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

2.19. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

2.20. Создания учётной записи Пользователя.

2.21. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

2.22. Информирование Пользователя.

2.23. Третьи лица, могут использовать файлы cookie, веб-маяки и другие технологии хранения данных для сбора или получения информации с Сайта и использовать эту информацию для сбора статистических данных, измерения и таргетинга рекламы. Отключение Пользователем файлов cookie блокирует данную возможность.

Отключение Пользователем файлов cookie при использовании Сайта может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, требующим авторизации.

2.24. Иные права, обязанности, действия работников Оператора, в трудовые обязанности которых входит обработка персональных данных Пользователей сайта, определяются должностными инструкциями.

2.25. В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

3. Требования к помещениям, в которых производится обработка персональных данных

3.1. Размещение оборудования информационных систем персональных данных, специального оборудования и охрана помещений, в которых ведется работа с персональными данными, организация режима обеспечения безопасности в этих помещениях должны обеспечивать сохранность носителей персональных данных и средств защиты информации, а также исключать возможность неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях посторонних лиц.

3.2. Помещения, в которых располагаются технические средства информационных систем персональных данных или хранятся носители персональных данных, должны соответствовать требованиям пожарной безопасности, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

3.3. Определение уровня специального оборудования помещения осуществляется специально создаваемой комиссией. По результатам определения класса и обследования помещения на предмет его соответствия такому классу составляются акты.

4. Права и обязанности оператора

4.1. Оператор вправе устанавливать требования к составу персональных данных Пользователей, которые должны обязательно предоставляться для использования сайта, при этом Оператор руководствуется настоящей Политикой, Конституцией РФ, иными федеральными законами.

4.2. Оператор не осуществляет проверку достоверности предоставляемых

Пользователями персональных данных, полагая, что они действуют добросовестно и поддерживают информацию о своих персональных данных в актуальном состоянии.

4.3. Оператор не несет ответственности за добровольную передачу Пользователями своих контактных данных, пароля или логина третьим лицам.

4.4. Оператор не вправе получать и обрабатывать персональные данные Пользователей о их политических, религиозных и иных убеждениях и частной жизни.

4.5. Оператор обязан за свой счет обеспечить защиту персональных данных Пользователей сайта от неправомерного использования или утраты в порядке, установленном законодательством РФ.

4.6. Оператор обязан принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. Оператор самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. К таким мерам могут, в частности, относятся:

1) назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;

2) издание Оператором документов, определяющих его политику в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;

3) применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;

4) осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике сайта в отношении обработки персональных данных, локальным актам сайта;

5) оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона, соотношение указанного вреда и принимаемых сайтом мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом;

6) ознакомление работников сайта, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику сайта в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников.

4.7. По требованию Клиента или его законного представителя предоставить полную информацию о его персональных данных и обработке этих данных.

4.8. В порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации, включая информирование его о компьютерном инцидентах, повлекших неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных.

5. Права пользователей на защиту своих персональных данных

5.1. Пользователи в целях обеспечения защиты своих персональных данных, хранящихся на сайте, имеют право:

- получать полную информацию о своих персональных данных, их обработке, хранении и передаче;
- определять своих представителей для защиты своих персональных данных;

- требовать исключения или исправления неверных или неполных персональных данных, а также данных, обработанных с нарушениями настоящего Положения и законодательства РФ;

- требовать от Оператора извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные Пользователей, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях.

При отказе Оператора исключить или исправить персональные данные Пользователей Пользователи вправе заявить Оператору в письменном виде о своем несогласии с соответствующим обоснованием.

5.2. Пользователи вправе самостоятельно ограничить сбор информации третьими лицами, используя стандартные настройки конфиденциальности применяемого ими для работы с сайтом интернет-браузера, а также в любое время изменить, удалить или дополнить представленные ими персональные данные.

5.3. Если Пользователи считают, что обработка их персональных данных осуществляется с нарушением требований Федерального закона или иным образом нарушает их права и свободы, они вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

5.4. Пользователи вправе в любой момент самостоятельно отредактировать в своем Личном кабинете предоставленные ими при регистрации или авторизации персональные данные.

5.5. Пользователи не должны отказываться от своих прав на сохранение и защиту тайны.

6. Порядок уничтожения, блокирования персональных данных

6.1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении Пользователей Оператор обязан осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этим Пользователям, с момента такого обращения на период проверки.

6.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении Пользователей Оператор обязан осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этим Пользователям, с момента такого обращения на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы пользователей или третьих лиц.

6.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных Пользователями, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

6.4. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой сайтом, Оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных.

6.5. В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные.

Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Оператор обязан уведомить Пользователей.

6.6. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав Клиента, Оператор обязан с момента выявления такого инцидента Оператором, уполномоченным органом или иным заинтересованным лицом уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

- в течении 24-х часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах и предполагаемом вреде, нанесенном правам Клиента, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставить сведения

о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав Клиента, по вопросам, связанным с выявленном инцидентом;

- в течении 72-х часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

6.7. В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных.

6.8. В случае отзыва Пользователями согласия на обработку их персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва.

6.9. В случае обращения Пользователей к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных Оператор обязан в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения соответствующего требования, прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Оператором в адрес Пользователей мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

6.10. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в пунктах 6.4-6.9 настоящей Политики конфиденциальности, Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

7. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных пользователей сайта

7.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных Пользователей сайта, привлекаются к дисциплинарной, материальной, гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

7.2. Моральный вред, причиненный Пользователям сайта вследствие нарушения их прав, нарушения правил обработки персональных данных, установленных Федеральным законом, а также требований к защите персональных данных, установленных в соответствии с Федеральным законом, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных Пользователями убытков.

7.3. Администратор, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.4. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администратор не несёт ответственности, если данная конфиденциальная информация:

Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией Сайта.

Была разглашена с согласия Пользователя.

8. Изменение политики конфиденциальности

8.1. Настоящая Политика конфиденциальности может быть изменена или прекращена Оператором в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если

иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

8.2. Действующая редакция Политики конфиденциальности находится на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: https://garvex.tech/